



## **Gæðastefna upplýsingatæknikerfa Strandabyggðar**

Gæðastefna upplýsingatæknikerfa Strandabyggðar hefur það markmið að tryggja að þjónusta, vinnubrögð og upplýsingatæknilausnir sveitarfélagsins séu áreiðanlegar, staðlaðar og í samræmi við þarfir starfsmanna, íbúa og rekstursins. Stefnan byggir á því að skráðar verklagsreglur, samræmd vinnubrögð og regluleg endurskoðun séu grunnur stöðugra umbóta í stjórnsýslu og þjónustu.

Stefnan nær til allra þátta sem tengjast upplýsingatæknikerfum sveitarfélagsins og er hluti af innra stjórnunarkerfi Strandabyggðar. Hún kveður á um að starfsfólk, kjörnir fulltrúar og þjónustuaðilar fylgi samþykktu verklagi af ábyrgð og fagmennsku og stuðli þannig að öruggum og skilvirkum rekstri. Allir starfsmenn og kjörnir fulltrúar bera jafnframt skyldu til að tilkynna frávik eða atvik sem geta haft áhrif á gæði þjónustu eða starfsemi kerfa.

Ábyrgð á innleiðingu, framkvæmd og viðhaldi gæðastefnunnar er hjá ábyrgðaraðila upplýsingatæknimála, sem tryggir að stefnan sé hluti af daglegum rekstri, að verklagsreglur séu uppfærðar eftir þörfum og að starfsfólk fái viðeigandi fræðslu. Stefnan er endurskoðuð árlega eða þegar breytingar á starfsemi, tækni eða regluverki gera það nauðsynlegt, þannig að hún endurspegli á hverjum tíma kröfur sveitarfélagsins og bestu stjórnsýsluhætti.

Með þessari gæðastefnu skuldbindur Strandabyggð sig til faglegra og stöðugra vinnubragða með áherslu á gagnsæi í upplýsingatæknimálum, með það að markmiði að tryggja traustan rekstur og góða þjónustu við íbúa og samfélagið í heild.